



## Virtual Visits at OCH School-Based Health Center Consultas virtuales en el Centro de Salud basado en la Escuela

Dear Students and Families,  
Estimados Estudiantes y Familias,

We are excited to share that we have the ability to see patients using Virtual Visits, which are video-based visits. These visits work on most Android and iPhone smartphones, in addition to laptops/computers that have a video camera and microphone. The visits are secure, private and accessed via MyChart. You don't even need to have insurance!

Remember, to see a provider at the HRVHS school-based health center, you must be a student within the Hood River county school district.

To be ready, in case you need a Virtual Visit in the future, you'll need to access MyChart. In addition to Virtual Visits, MyChart will let you see upcoming and past appointments, lab results, view and pay bills, securely message our clinic, and more.

Estamos emocionados de compartir que tenemos la capacidad de ver a los pacientes usando Consultas Virtuales, que son citas a través de video. Estas citas funcionan en la mayoría de los teléfonos inteligentes Android y iPhone, además de computadoras portátiles/ computadoras que tienen una cámara de video y micrófono. Las consultas son seguras, privadas y que se accede a través de MyChart. ¡Ni siquiera necesitas tener seguro médico!

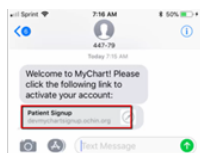
Recuerde, para ver a un proveedor en el centro de salud basado en la escuela HRVHS, usted debe ser un estudiante dentro del distrito escolar del condado de Hood River.

Para estar listo, en caso de que necesite una consulta virtual en el futuro, tendrá que acceder a MyChart. Además de las consultas virtuales, MyChart le permitirá ver las citas próximas y pasadas, los resultados del laboratorio, ver y pagar facturas, enviar mensajes de forma segura a nuestra clínica y más.

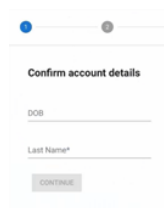
### STEP 1 – GETTING A MYCHART LOGIN & PASSWORD PASO 1: OBTENER UN NOMBRE DE USUARIO Y UNA CONTRASEÑA PARA MYCHART

If you do not already have a MyChart Login and Password, call or text us at 541-386-6380 and let us know you would like to create a MyChart account, and we will send you the link.

Si aún no tiene un nombre de usuario y contraseña de MyChart, llámenos o envíenos un mensaje de texto al 541-386-6380 y háganos saber que le gustaría crear una cuenta de MyChart, y le enviaremos el enlace.



**First,**  
click on the "Patient Signup" link  
**Primero,**  
haga clic en el enlace "Registro del paciente"



**Next,**  
confirm your date of birth and last name and select "Continue"  
**Siguiente,**  
confirme su fecha de nacimiento y apellido y seleccionar "Continuar"



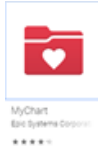
**Finally,**  
choose your Login and Password, choose a security question and answer, and select "Finish & Submit"  
**Finalmente,**  
Elija su nombre de usuario y contraseña, elija una pregunta y respuesta de seguridad, y seleccione "Finalizar y enviar"

**Nice Job!**  
You now have a Login and Password for MyChart!  
**¡Buen trabajo!**  
¡Ahora tiene un nombre de usuario y contraseña para MyChart!

**STEP 2 – DOWNLOADING AND INSTALLING THE MYCHART APP**  
**PASO 2: DESCARGAR E INSTALAR LA APLICACIÓN MYCHART**

If you have an iPhone or Android, you can install the app for convenient access.

Si tiene un teléfono inteligente iPhone o Android, puedes instalar la aplicación para un acceso conveniente.



1. Go to App Store or Google Play and search for "My Chart"
  2. Select MyChart (ensure it is published by Epic and shows the same icon as above) and install it
  3. Open the MyChart app and accept the license agreement
  4. Note: It does not matter how you answer "access/share your location"
  5. When it asks "Name / State / Zip" and "Where do you receive your health care?" type "OCHIN" into the search bar.
  6. Select the option that says "OCHIN MyChart"
  7. Enter the Login and Password you set up through your previous link
1. Ve a la tienda de Apps o Google Play y busca "My Chart"
  2. Seleccione MyChart (asegúrese de que es publicado por Epic y muestra el mismo icono que el anterior) e instálo
  3. Abra la aplicación MyChart y acepte el acuerdo de licencia
  4. Nota: No importa cómo respondas "acceso/compartir tu ubicación"
  5. Cuando se le pregunte "Nombre / Estado / Código Postal " y "¿Dónde recibe su atención médica?", escriba "OCHIN" en la barra de búsqueda.
  6. Seleccione la opción que dice "OCHIN MyChart"
  7. Introduzca el nombre de usuario y la contraseña que configuró a través de su enlace anterior

**Great Job!**  
That's it you now have MyChart installed and ready to go!  
**¡Buen trabajo!**  
Eso es todo, ¡ahora tiene MyChart instalada y listo para ir!

## Frequently Asked Questions Preguntas Frecuentes

### What kind of visits can be Virtual Visits?

All sorts of visits can be done via Virtual Visits, medical, behavioral health, even some dental visits! If you are interested in trying it the best way to find out is by calling or texting us at 541-386-6380 and letting us know you are interested in scheduling a Virtual Visit and we will ask you a few questions to confirm whether it might be right for your particular situation.

### ¿Qué tipo de citas pueden ser consultas virtuales?

Todo tipo de citas se pueden hacer a través de consultas virtuales, médico, salud conductual (salud mental), ¡incluso algunas visitas dentales! Si usted está interesado en intentar de usarlo, la mejor manera de averiguarlo es llamándonos o enviándonos un mensaje de texto al 541-386-6380 y haciéndonos saber que está interesado en programar una consulta virtual y le haremos algunas preguntas para confirmar si podría ser adecuado para su situación particular.

### I really want to keep my appointment, but I am having transportation problems or running late, can I switch my visit to a Virtual Visit?

Give us a call or text at 541-386-6380. If you need help arranging transportation many insurance companies offer assistance for qualifying patients. If you think you think you will be late or miss your appointment, we can check with your provider to see if your visit could be switched to a Virtual Visit.

### Realmente quiero mantener mi cita, pero estoy teniendo problemas de transporte o llegando tarde, ¿puedo cambiar mi visita a una visita virtual?

Llámenos o envíe un mensaje de texto al 541-386-6380. Si necesita ayuda para organizar el transporte, muchas compañías de seguros médicos ofrecen asistencia para pacientes calificados. Si cree que llegará tarde o se perderá su cita, podemos consultar con su proveedor para ver si su cita podría cambiarse a una consulta virtual.

### What if I prefer to access MyChart on my laptop/computer or don't have a smart phone?

If you have a laptop or other computer you can access MyChart using the Login and Password you just created at <https://mychart.ochin.org/mychart/>. If you have a laptop or computer with a camera and microphone you can also use it for a Virtual Visit.

### **¿Qué pasa si prefiero acceder a MyChart en mi computadora portátil/computadora o no tengo un teléfono inteligente?**

Si tiene una computadora portátil u otra computadora, puede acceder a MyChart utilizando el nombre de usuario y la contraseña que acaba de crear en <https://mychart.ochin.org/mychart/>. Si tiene una computadora portátil/computadora con cámara y micrófono, también puede utilizarlo para una consulta virtual.

### **Is the Login and Password the same for the MyChart mobile app and web site?**

Yes, the same Login and Password can be used on your mobile app or the web site.

### **¿El nombre de usuario y la contraseña son los mismos para la aplicación móvil y el sitio web de MyChart?**

Sí, el mismo nombre de usuario y contraseña se puede utilizar en su aplicación móvil o en el sitio web.

### **Once I schedule a Virtual Visit how do I actually start the visit?**

You can start your visit by logging in to MyChart and checking into your appointment. You will also receive a text message shortly before your visit starts with a link to start your visit. If you have trouble getting connected, call or text us at 541-386-6380.

### **Una vez que programo una consulta virtual, ¿cómo puedo iniciar la consulta?**

Puede comenzar su consulta iniciando la sesión en MyChart y registrándose en su cita. También recibirá un mensaje de texto poco antes de que comience su consulta con un enlace para comenzar su consulta. Si tiene problemas para conectarse, llámenos o envíenos un mensaje de texto al 541-386-6380.

### **Are Virtual Visits covered by insurance? What will I be charged?**

Virtual Visits are covered by most major insurances and billed like any other office visit, so your normal benefits should apply (although no insurance is required).

### **¿Las Consultas Virtuales están cubiertas por un seguro médico? ¿Qué se me cobrará?**

Las consultas virtuales están cubiertas por la mayoría de los seguros médicos principales y se facturan como cualquier otra cita a la oficina, por lo que sus beneficios normales deben aplicarse (aunque no se requiere tener seguro médico).

