

# Preguntas frecuentes

## ¿Qué es la telesalud?

El uso de tecnología interactiva de audio y video bidireccional entre un proveedor de atención médica y el paciente.

## ¿Cómo funciona?

El proveedor de atención médica y el paciente se sientan frente a una pantalla de computadora o teléfono inteligente con cámara que les permite ver y escucharse unos a otros y hablar.

## ¿Quién prestará los servicios?

Proveedores de Atención Primaria  
Consultores de Salud Conductual  
Enfermeras/Enfermeros

## ¿Cuándo puedo acceder a los servicios?

Durante el horario normal de los centros de salud de OCH.

8:00 AM a 6:00 PM



## ¿Es confidencial y privado?

Sí. Las citas se llevan a cabo en espacios privados y la conexión entre el proveedor y el paciente es segura

## ¿Cómo puedo recibir servicios?

Necesitará la aplicación MyChart en su teléfono, computadora o tableta. Una cita de telesalud se puede programar con cualquier miembro de nuestro Equipo de Bienvenida.

## ¿Cuánto tiempo duran las citas?

Las citas son de 20 a 40 minutos.

## ¿Cuánto cuesta?

OCH actualmente está renunciando a todos los costos de su bolsillo para ayudarle en este tiempo difícil.